

## 재결정이란 무엇입니까?

에 대한 재결정이 시작됩니다, 이는 현재 가입자가 여전히 Medicaid 및 PeachCare for Kids® 혜택을 받을 자격이 있는지 조지아주가 확인할 것임을 의미합니다. 이 문서는 귀하가 Medicaid 가입자로서 거쳐야 할 단계를 안내하고, 질문에 답하고, 재결정 과정에서 직면할 수 있는 몇 가지 문제를 탐색하는 데 도움을 주기 위해 작성되었습니다.

### Medicaid 재결정이란 무엇입니까?

Medicaid 재결정은 기존 가입자의 자격 유지 여부를 검토하는 것입니다. 일반적으로 Medicaid 와 PeachCare for Kids®는 모두 12 개월마다 갱신해야 합니다. 그러나 COVID 팬데믹 기간 동안 PHE(Public Health Emergency, 공중 보건 비상 사태)가 선포되어 Medicaid 및 PeachCare for Kids®의 모든 가입자가 PHE 기간 동안 혜택을 유지할 수 있었습니다.

2022 년 12 월 의회는 주에서 PHE 가 종료되는 시기에 관계없이 2023 년 4 월 1 일부터 Medicaid 재결정을 시작하도록 허용하는 연방 지출 법안을 통과시켰습니다. 재결정 기간 동안 조지아주는 Medicaid 또는 PeachCare for Kids® 혜택을 받는 모든 가입자의 자격을 14 개월 동안 검토해야 합니다.

### **2023 년 4 월부터 2024 년 5 월 사이에 조지아주에서는 모든 가입자를 검토할 것입니다.**

#### Medicaid 재결정을 위해 무엇을 준비해야 합니까?

계정에 로그인하고 연락처 정보를 업데이트하십시오.

*이렇게 하면 귀하의 우편 주소나 정기적으로 확인하는 이메일로 통지가 전달되어 귀하의 재결정 기간이 발생하는 시점에 대한 통지를 받을 수 있습니다.*

에서 Gateway 계정에 로그인하면 재결정 기한에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## Gateway 계정에 들어가기

Medicaid 보장 및 기타 혜택에 대한 정보에 접근하는 가장 좋은 방법은 **Gateway 온라인 포털 또는** 이용하는 것입니다.

컴퓨터가 없는 경우 컴퓨터에 접속하는 가장 쉬운 방법 중 하나는 지역 도서관을 방문하는 것입니다. 무료로 사용할 수 있는 컴퓨터가 있을 뿐만 아니라 [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 로 바로 연결되는 전용 셀프 서비스기기도 있습니다.

로그인 페이지를 방문하면 오른쪽 사이드바에 세 개의 버튼이 표시됩니다.

- "혜택 신청"
- "계정 만들기"
- "내 계정 관리/로그인"
  - 귀하는 이미 [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 에 접속하여 Medicaid, SNAP, TANF, MA, CAPS 는 WIC 혜택을 신청했거나 관리했을 수도 있습니다.

**Medicaid 자격이 확인되기를 기다리는 동안 혜택을 신청을 클릭하지 마십시오. 당신은 이미 혜택을 받고 있습니다.**

### Gateway 계정 만들기

1. Gateway 로그인 페이지에서 (계정만들기)를 클릭합니다.
2. (계정 설정) 페이지에서 빈칸에 성과 이름, 이메일 주소 및 휴대폰 번호를 입력합니다.
3. 그런 다음 (확인)을 클릭하면 실수가 없는지 확인할 수 있습니다.
4. 그런 다음 이름, 이메일 주소, 전화번호\*와 같은 몇 가지 추가 질문이 있는 페이지로 이동합니다. 거기에서 사용자 ID 와 암호를 만듭니다.
5. 사용자 ID 와 비밀번호를 만든 후 보안 질문 3 개를 선택하고 답을 입력합니다.
6. 그 후, 사용자 동의서를 확인하고 "Create Account" (계정 만들기)를 클릭합니다.
7. 여기에서 Gateway 메인 홈페이지로 돌아가서 " Manage My Account/Login" (내 계정 관리/로그인)를 클릭하십시오. 그런 다음, 방금 생성한 사용자 ID 와 비밀번호를 입력합니다.
8. 다음으로, 기밀 유지 계약 조건에 동의하여 Gateway 계정 설정을 완료하십시오.

*\*\*이메일 주소나 전화번호가 없는 경우에도 계정을 만들 수 있지만 해당 정보를 제공하면 나중에 계정에 더 쉽게 접근할 수 있습니다. Gateway 사용자 ID 를 검색하거나 암호를 재설정해야 하는 경우 보안 질문에 답하거나 고객 지원 센터(1-877-423-4746)로 전화할 수 있습니다.*

## **연락처 정보 업데이트**

1. 로그인 페이지에서 (내 계정 관리/로그인)를 클릭합니다.
2. 사용자 ID 와 비밀번호로 계정에 로그인하십시오.
3. 계정에서 이메일 주소와 우편 주소를 업데이트하십시오.

*귀하의 Gateway 계정에 나열된 연락처 정보를 직접 업데이트하려면 지역 가족 및 아동 서비스과(DFCS) 사무실을 방문하시면 됩니다. 지역 사무소와 영업 시간을 확인하려면 [dfcs.ga.gov/locations](https://dfcs.ga.gov/locations) 를 방문하십시오.*

## 재결정 마감일에 대한 알림

재결정 절차는 재결정 마감일 약 45 일 전에 우편 또는 이메일로 통지를 받으면 시작됩니다(예: 재결정 마감일이 5 월 31 일인 경우 4 월 16 일에 첫 번째 편지를 받고 5 월 16 일에 알림을 받게 됩니다). 또한 마감일 약 15 일 전에 미리 알림을 받게 됩니다.

[gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 에서 계정에 로그인하여 재결정 기한을 확인할 수도 있습니다.

서신에는 단순히 재결정 기간이 시작되었다는 내용과 마감일까지 문서를 업데이트하거나 제출하는 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다. 이는 급여 명세서 또는 기타 자료를 업로드해야 함을 의미할 수도 있습니다.

**귀하의 혜택에 공백이 생기지 않도록 가능한 한 빨리 통지서나 이메일에 나열된 단계를 완료해야 합니다.**

**미리 갱신할 수 없다는 점을 유의하십시오.** 서신을 받을 때까지 기다려야 합니다.

그래야만 재결정 창구가 열립니다. 편지에는 **케이스 번호와 클라이언트 ID** 를 포함한 세부 정보가 포함됩니다. 클라이언트 ID 를 기억해두십시오, 재결정 과정 전반에 걸쳐 중요합니다.

**재결정 창구가 열리면 이를 완료하는 몇 가지 방법이 있습니다.**

- 가장 빠른 방법은 [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 를 방문하는 것입니다.
- 귀하의 서류를 우편이나 팩스로 보내거나 서류를 가지고 지역 가족 및 아동 서 스과 사무실(DFCS)을 방문하실 수 있습니다.
- 1-877-423-4746 으로 전화하여 자동 시스템을 통해 전화로 절차를 완료할 수도 있습니다. 통역사를 포함한 저희 서비스는 무료입니다. 청각 장애, 난청, 시청각장애 또는 언어 장애가 있는 경우 711(Georgia Relay)로 전화를 걸어 위의 번호로 전화할 수 있습니다.

온라인, 대면 또는 전화를 통해 재결정을 완료하는 방법은 귀하에게 달려 있습니다. **재결정 신청을 어떤 방법으로 완료하고 싶은지에 상관없이 귀하의 케이스에 지정된 기한까지 완료해야 합니다.**

## 서류 제출 및 재결정 완료

Medicaid 재결정 기간이 시작되면 귀하가 받은 통지문 또는 이메일에 나열된 지침을 따르십시오. 받으시는 혜택에 공백이 생기지 않도록 가능한 한 빨리 문서를 제출하는 것이 중요합니다.

**재결정 창구가 열리면 이를 완료하는 몇 가지 방법이 있습니다.**

- 가장 빠른 방법은 [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 를 방문하는 것입니다.
- 귀하의 서류를 우편이나 팩스로 보내거나 서류를 가지고 지역 가족 및 아동 서비스과 사무실(DFCS)을 방문하실 수 있습니다.
- 1-877-423-4746 으로 전화하여 자동 시스템을 통해 전화로 절차를 완료할 수도 있습니다. 통역사를 포함한 저희 서비스는 무료입니다. 청각 장애, 난청, 시청각장애 또는 언어 장애가 있는 경우 711(Georgia Relay)로 전화를 걸어 위의 번호로 전화 할 수 있습니다.

### Gateway 계정에서 재결정을 완료하는 방법

1. 케이스 번호와 클라이언트 ID 가 포함된 통지문 또는 이메일을 찾으십시오.
2. 에서 Gateway 계정에 로그인합니다.
3. 홈페이지에서 “Renew Benefits” (혜택 갱신)을 클릭하십시오.
4. 여기에서 요구하는 정보를 입력하고 필요한 서류를 업로드합니다.
  - a. 필요한 서류는 가지고 있는 Medicaid 또는 PeachCare for Kids® 유형에 따라 다릅니다.
  - b. 귀하는 30 일에서 3 개월치의 급여 명세서를 제출하라는 요청을 받을 수도 있습니다.
  - c. 모바일 앱이나 [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov) 를 통해 직접 서류의 사진이나 스캔본을 업로드할 수 있습니다.
  - d. 귀하의 서류를 우편이나 팩스로 보내거나 서류를 가지고 지역 가족 및 아동 서비스과 사무실(DFCS)을 방문하실 수 있습니다. 지역 사무소와 영업 시간을 확인하려면 [dfcs.ga.gov/locations](http://dfcs.ga.gov/locations) 를 방문하십시오.

5. 서류 작업이 완료되면 (혜택 갱신) 아래의 나머지 정보를 작성하십시오.
  - a. 주소, 연락처 정보, 주민등록번호, 가족구성원 수, 전화번호, 연락할 수 있는 가장 좋은 방법 및 주중에 전화하기 가장 좋은 시간을 입력하십시오.
6. 필요한 정보를 모두 입력했으면 " Submit "(제출)을 선택합니다.

### **재결정 정보를 제출한 후에는 어떻게 됩니까?**

- 귀하의 케이스는 30 일 이내에 재결정 신청서를 검토하고 결정을 내릴 케이스관리자에게 배정됩니다.
- 참고: 문서가 재결정 기한 이후에 제출된 경우, 케이스 관리자는 여전히 30 일 이내에 서류를 검토하지만 해당 기간 동안 귀하의 혜택은 중단됩니다.

### **가능한 재결정 결과**

- 귀하의 재결정이 승인되면 결정 후 7 일 이내에 확인 편지가 발송됩니다. 귀하의 혜택은 다음 연도 갱신까지 12 개월 동안 계속됩니다.
  - 특별한 경우가 아닌 경우(예: 이사를 하지 않았거나 소득이 변경된 경우) 승인상태는 Gateway 프로필에 즉시 반영됩니다.
- 귀하의 재결정이 거부되면 거부 결정 통지와 함께 재결정이 거부된 이유를 설명하는 서신을 받게됩니다.
  - 그 사유가 "제출 실패"인 경우, 재결정 신청서를 제출할 수 있는 추가 90 일이 남아 있습니다.
  - 다른 이유로 거부된 경우, 해당 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.
  - 더 이상 Medicaid 자격이 없는 경우, 연방에서 제공하는 마켓에서 다른 의료 프로그램 옵션에 연결됩니다.

## 재결정이 거부된 경우 해야 할 일

혜택 종료 사유에 따라 다음과 같은 몇 가지 상황이 발생할 수 있습니다.

- 유일한 문제가 마감일 전에 필요한 모든 문서를 제출하지 못해서인 경우, 적절한 문서를 제출하고 잠재적으로 혜택을 회복할 수 있는 90 일의 시간이 더 주어집니다.
- 더 이상 Medicaid 자격이 없는 경우, 연방에서 제공하는 마켓에서 다른 의료 프로그램 옵션에 연결됩니다.
- 다른 이유로 거부된 경우, 혜택이 종료된 이유를 자세히 설명하는 서신을 받게 됩니다.

**거부된 날짜로부터 30 일 이내에 공청회를 요청하고 혜택을 소급하여 복원할 수 있습니다.**

공청회는 OSAH(Office of State Administrative Hearings, 주 행정 청문회 사무국)를 통해 처리됩니다. 자세한 내용은 웹사이트 [osah.ga.gov](http://osah.ga.gov) 를 방문하십시오. 그들의 임무는 공공 기관과 국가 기관 간의 분쟁을 해결하는 것입니다. OSAH 는 독립적인 기관으로서 주 정부 기관이 승인된 법률, 규칙 및 규정에 따라 행동하도록 함으로서 조지아 주민들을 보호합니다.

### 거부 결정에 이의를 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

1. OSAH 를 통해 공청회를 요청하십시오.
2. 공청회 예정 시간과 장소가 포함된 통지서를 우편으로 받게 됩니다.
3. 청문회에서 귀하는 개회 진술을 하고 귀하의 주장을 뒷받침하는 데 도움이 되는 영수증 및 청구서와 같은 증거를 제시할 기회를 갖게 됩니다.
4. 모든 문서의 사본을 최소한 2 부씩 가져오십시오. 기관 대표가 한 부를 갖고 다른 한 부는 판사에게 전달됩니다.
5. 청문회 전에 각 문서에 번호를 매기십시오.
6. 증거가 제출된 후 양쪽은 최종 변론을 합니다.
  - a. 최종 변론은 귀하의 케이스가 귀하에게 유리하게 결정되어야 하는 이유를 판사에게 말할 수 있는 기회입니다.
2. 결정이 내려지면 우편으로 알려드립니다.
  - a. 판사의 결정에 귀하가 동의하지 않는 경우 이의를 제기하는 데 필요한 모든 정보가 이에 포함되어 있으므로 해당 서류를 주의 깊게 읽으십시오.

공청회 절차에 대해 자세히 알아보려면 [여기 안내 비디오](#)를 확인하십시오. 여전히 질문이 있는 경우 [staycovered.ga.gov](http://staycovered.ga.gov) 를 방문하여 FAQ (자주 묻는 질문과 답)를 확인하십시오.

## 위임 대리인의 도움

Medicaid 재결정을 위한 모든 단계를 완료하는 데 추가 도움이 필요한 경우 위임 대리인을 지정할 수 있습니다. 위임 대리인은 재결정 과정 전반에 걸쳐 지속적으로 Medicaid 또는 PeachCare for Kids® 가입자를 도울 수 있도록 법적으로 허용된 사람입니다. 이는 가족, 친구 또는 서비스 제공자가 될 수 있습니다.

### 재결정에 위임 대리인을 추가하는 방법

1. 이 사람이 귀하의 Medicaid 재결정을 돕도록 허락되기 전에 먼저 귀하의 대리인으로 Gateway 에 이 사람을 추가해야 합니다.
  - a. [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov)에서 Gateway 계정에 로그인합니다.
  - b. (내 변경 사항 보고) 또는 (갱신)으로 이동하여 위임 대리인 추가)를 선택합니다.
  - c. 또는 [staycovered.ga.gov](http://staycovered.ga.gov)에서 FAQ(자주 묻는 질문과 답)를 확인하십시오.
2. 그 다음, 그 사람이 귀하의 위임 대리인이 되려면 Gateway 에 등록해야 합니다.
  - a. (계정 만들기)를 클릭하여 별도의 Gateway 계정을 만듭니다.
  - b. (위임 대리인이십니까?)에서 "Yes" (예)를 선택하십시오.
  - c. Gateway 계정 설정을 완료합니다.
3. 위임 대리인 계정이 게이트웨이에서 생성되면 거래 번호를 받은 다음 처리할 시템에 들어갑니다.
  - a. 이렇게 하면 대리인의 Gateway 계정이 당신의 Gateway 계정에 연결됩니다.

위임 대리인이 추가되면 이 사람은 귀하의 혜택 갱신 및 기타 복지부와의 지속적인 소통을 도울 수 있습니다.

**참고:** 귀하의 의학적 또는 법적 위임장을 가지고 있는 사람이라고 하더라도 귀하의 Medicaid 재결정을 돕기 위해 접근할 수 있으려면 귀하의 위임 대리인이 되어야 합니다.