

Xác Định Lại là Gì?

Quá trình xác định lại Medicaid đang bắt đầu, điều đó có nghĩa là Tiểu Bang Georgia sẽ kiểm tra xem liệu các thành viên hiện tại có còn đủ điều kiện nhận bảo hiểm Medicaid and PeachCare for Kids® hay không. Tài liệu này nhằm giúp quý vị- với tư cách là thành viên của Medicaid- tìm hiểu các bước quý vị sẽ thực hiện, trả lời các câu hỏi của quý vị và điều hướng một số thách thức mà quý vị có thể gặp phải trong quá trình xác định lại.

Xác định lại Medicaid là gì?

Xác định lại Medicaid là việc xem xét khả năng tiếp tục hội đủ điều kiện của một thành viên hiện tại. Nói chung, cả Medicaid và PeachCare for Kids® đều yêu cầu gia hạn 12 tháng một lần. Tuy nhiên, trong đại dịch COVID, tình trạng Khẩn Cấp về Sức Khỏe Cộng Đồng (PHE - Public Health Emergency) đã được tuyên bố, cho phép mọi người tham gia Medicaid và PeachCare for Kids® duy trì bảo hiểm của họ trong suốt thời gian PHE diễn ra.

Vào tháng 12 năm 2022, Quốc Hội đã thông qua dự luật chi tiêu liên bang cho phép các tiểu bang bắt đầu xác định lại Medicaid vào ngày 1 tháng 4 năm 2023, bất kể thời điểm PHE kết thúc. Trong quá trình xác định lại, Tiểu Bang Georgia có 14 tháng để xem xét hội đủ điều kiện nhận trợ cấp cho mọi người có bảo hiểm Medicaid hoặc PeachCare for Kids®.

Mọi trường hợp sẽ được Tiểu Bang Georgia xem xét từ tháng 4 năm 2023 và tháng 5 năm 2024.

Quý vị nên làm gì để chuẩn bị cho việc Xác Định Lại Medicaid?

- Đăng nhập vào tài khoản Gateway của quý vị tại gateway.ga.gov và cập nhật thông tin liên lạc của quý vị.
 - *Điều này sẽ đảm bảo các thông báo của quý vị sẽ đến địa chỉ gửi thư hoặc email mà quý vị kiểm tra thường xuyên để quý vị nhận được thông báo về thời điểm xác định lại của mình đang diễn ra.*
- Quý vị có thể tìm thêm thông tin về thời hạn xác định lại bằng cách đăng nhập vào tài khoản thông tin Gateway của quý vị tại gateway.ga.gov.

Truy Cập Tài Khoản Gateway của Quý Vị

Cách tốt nhất để truy cập thông tin về bảo hiểm Medicaid của quý vị và các lợi ích khác là thông qua [mạng thông tin trực tuyến Gateway](#) hoặc [ứng dụng di động Georgia Gateway](#).

Một trong những cách dễ nhất để truy cập là dùng máy tính, nếu quý vị không có máy tính, quý vị có thể ghé qua thư viện địa phương của quý vị. Họ không chỉ có máy tính miễn phí để sử dụng, mà còn có các ki-ốt tự phục vụ chuyên dụng sẽ đưa quý vị trực tiếp đến trang mạng gateway.ga.gov.

Khi quý vị truy cập trang đăng nhập Gateway, quý vị sẽ thấy ba nút trên thanh bên phải:

- “Ghi danh nhận Trợ Cấp”
- “Tạo Tài Khoản”
- “Quản lý Tài Khoản của tôi /Đăng Nhập”
 - Quý vị có thể đã sử dụng gateway.ga.gov để ghi danh hoặc quản lý các phúc lợi như Medicaid, SNAP, TANF, MA, CAPS, hoặc WIC.

Không nhấp vào ghi danh trợ cấp trong khi quý vị đang chờ xác minh tính hội đủ điều kiện hưởng Medicaid của mình; quý vị đã có bảo hiểm.

Tạo Tài Khoản Gateway

1. Trên trang đăng nhập Gateway, nhấn vào “Tạo Tài Khoản.”
2. Trên trang “Thiết Lập Tài Khoản”, hãy điền vào chỗ trống họ và tên, địa chỉ email và số điện thoại di động của quý vị.
3. Sau đó, nhấp vào “Xác minh,” điều này sẽ đảm bảo không có sai sót nào.
4. Sau đó, quý vị sẽ được đưa đến một trang có thêm một vài câu hỏi, chẳng hạn như tên, địa chỉ và số điện thoại của quý vị*. Từ đó, tạo ID Người Dùng và Mật Khẩu.
5. Khi quý vị đã tạo ID Người Dùng và Mật Khẩu, hãy chọn ba câu hỏi bảo mật và điền vào câu trả lời.
6. Sau đó, kiểm tra bản Thỏa Thuận Chấp Nhận Người Dùng và “Tạo Tài Khoản.”
7. Từ đây, quay lại trang chủ chính của Gateway, và nhấp vào “Quản lý Tài Khoản của Tôi/Đăng Nhập.” Sau đó nhập ID Người Dùng và Mật Khẩu vừa tạo.
8. Tiếp theo, hãy đồng ý với các điều khoản của Thỏa Thuận Bảo Mật để hoàn tất quá trình thiết lập tài khoản Gateway của quý vị.

**Nếu quý vị không có địa chỉ email hoặc số điện thoại, quý vị vẫn có thể tạo tài khoản nhưng việc cung cấp thông tin đó sẽ giúp quý vị truy cập tài khoản của mình dễ dàng hơn trong tương lai. Nếu quý vị cần tìm lại ID Người Dùng của Gateway hoặc đặt lại mật khẩu của mình, quý vị có thể trả lời các câu hỏi bảo mật hoặc gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng tại số 1-877-423-4746.*

Cập Nhật Thông Tin Liên Lạc của Quý Vị

1. Trên trang đăng nhập Gateway, nhấp vào “Quản Lý Tài Khoản của Tôi/Đăng Nhập.”
2. Đăng nhập vào tài khoản của quý vị bằng Gateway ID và mật khẩu người dùng.
3. Cập nhật địa chỉ email và địa chỉ gửi thư trong tài khoản của quý vị.

Để trực tiếp cập nhật thông tin liên hệ được liệt kê trong tài khoản Gateway của quý vị, quý vị chỉ cần đến văn phòng Ban Dịch Vụ Gia Đình và Trẻ Em tại địa phương. Để tìm văn phòng địa phương của quý vị và giờ làm việc của họ, chỉ cần truy cập dfcs.ga.gov/locations.

Thông Báo về Thời Hạn Xác Định Lại của Quý Vị

Quá trình xác định lại của quý vị sẽ bắt đầu khi quý vị nhận được thư qua đường bưu điện hoặc email khoảng 45 ngày trước thời hạn xác định lại của quý vị (ví dụ: nếu hạn chót xác định lại của quý vị là ngày 31 tháng 5, quý vị sẽ nhận được lá thư đầu tiên vào ngày 16 tháng 4 và lời nhắc vào ngày 16 tháng 5). Quý vị cũng sẽ nhận được lời nhắc khoảng 15 ngày trước hạn chót. **Quý vị cũng có thể tìm thời hạn xác định lại bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình tại gateway.ga.gov.**

Bức thư chỉ đơn giản nói rằng thời hạn xác định lại của quý vị đã bắt đầu và cung cấp hướng dẫn cập nhật hoặc gửi tài liệu của quý vị trước hạn chót. Điều này có thể có nghĩa là quý vị cần tải lên cùi phiếu lương hoặc các tài liệu khác.

Quý vị cần hoàn thành các bước được liệt kê trong thư thông báo hoặc email của mình càng sáng càng tốt để giúp tránh bị gián đoạn trong phạm vi bảo hiểm của quý vị.

Xin lưu ý rằng quý vị không thể gia hạn sớm. Quý vị phải đợi cho đến khi quý vị nhận được thư của mình—chỉ khi đó khung thời gian xác định lại của quý vị mới mở ra. Bức thư sẽ có thông tin chi tiết bao gồm số hồ sơ và số ID khách hàng của quý vị. Nên chắc chắn quý vị theo dõi ID khách hàng của quý vị; nó sẽ rất quan trọng trong suốt quá trình xác định lại.

Khi khung thời gian xác định lại của quý vị bắt đầu, quý vị có một số chọn lựa để hoàn thành việc xác định lại của mình:

- Cách nhanh nhất là truy cập trang gateway.ga.gov.
- Quý vị có thể gửi qua đường bưu điện, fax hoặc mang theo bản cứng giấy tờ của mình đến văn phòng Ban Dịch Vụ Gia Đình & Trẻ Em tại địa phương.
- Quý vị có thể gọi số 1-877-423-4746 và hoàn tất quá trình qua điện thoại thông qua hệ thống tự động. Các dịch vụ của chúng tôi, kể cả thông dịch viên, đều miễn phí. Nếu quý vị bị điếc, lãng tai, điếc-mù hoặc gặp khó khăn khi nói, quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số trên bằng cách quay số 711 (Georgia Relay).

Cách thức hoàn thành việc xác định lại của quý vị là tùy thuộc vào quý vị, dù là trực tuyến, gặp trực tiếp hay qua điện thoại. **Cho dù quý vị muốn hoàn thành đơn ghi danh xác định lại của mình như thế nào, chỉ cần đảm bảo rằng quý vị làm điều đó trước hạn chót được ấn định cho trường hợp của quý vị.**

Cung Cấp Tài Liệu và Hoàn Thành Xác Định Lại của Quý Vị

Khi khung thời gian xác định lại Medicaid đã bắt đầu, hãy làm theo các hướng dẫn được liệt kê trong thư thông báo hoặc email quý vị nhận được. Điều quan trọng là gửi tài liệu của quý vị đi càng sớm càng tốt để giúp tránh bị gián đoạn trong phạm vi bảo hiểm của quý vị.

Khi khung thời gian xác định lại của quý vị bắt đầu, quý vị có một số chọn lựa để hoàn thành việc xác định lại của mình:

- Cách nhanh nhất là truy cập trang gateway.ga.gov.
- Quý vị có thể gửi qua đường bưu điện, fax hoặc mang theo bản cứng giấy tờ của mình đến văn phòng Ban Dịch Vụ Gia Đình & Trẻ Em tại địa phương.
- Quý vị có thể gọi số 1-877-423-4746 và hoàn tất quá trình qua điện thoại thông qua hệ thống tự động. Các dịch vụ của chúng tôi, kể cả thông dịch viên, đều miễn phí. Nếu quý vị bị điếc, lãng tai, điếc-mù hoặc gặp khó khăn khi nói, quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số trên bằng cách quay số 711 (Georgia Relay).

Cách Hoàn Thành Xác Định Lại Từ Tài Khoản Gateway của Quý Vị

1. Tìm thư thông báo hoặc email có **số hồ sơ và số ID khách hàng** của quý vị.
2. Đăng nhập vào tài khoản Gateway của quý vị tại gateway.ga.gov.
3. Khi ở trong trang chủ, hãy nhấp vào “Gia Hạn Trợ Cấp.”
4. Từ đó, điền thông tin cần thiết và tải lên bất kỳ tài liệu cần thiết nào.
 - a. Các tài liệu quý vị cần tùy thuộc vào loại bảo hiểm Medicaid hoặc PeachCare for Kids® mà quý vị có.
 - b. Quý vị cũng có thể được yêu cầu gửi cùi phiếu lương có giá trị từ 30 ngày đến 3 tháng.
 - c. Quý vị có thể tải lên hình ảnh hoặc bản quét tài liệu trực tiếp thông tin qua ứng dụng di động hoặc gateway.ga.gov.
 - d. Quý vị cũng có thể gửi thư, fax hoặc mang bản cứng giấy tờ của mình đến văn phòng Ban Dịch Vụ Gia Đình & Trẻ Em tại địa phương. Để tìm văn phòng địa phương của quý vị và giờ làm việc của họ, chỉ cần truy cập vào dfcs.ga.gov/locations.
5. Sau khi giấy tờ của quý vị được hoàn tất, hãy điền phần còn lại của thông tin trong mục “Gia Hạn Trợ Cấp.”
 - a. Nhập địa chỉ, thông tin liên lạc, số an sinh xã hội, số người trong nhà, số điện thoại, cách tốt nhất để liên lạc và thời gian tốt nhất để gọi trong tuần làm việc.
6. Khi quý vị đã điền tất cả các thông tin cần thiết, hãy chọn “Gửi”

Điều Gì Xảy Ra Sau Khi Tôi Đã Gửi Thông Tin Xác Định Lại của Mình?

- Trường hợp của quý vị sẽ được chỉ định cho Người Quản Lý Hồ Sơ, người này sẽ xem xét đơn xin xác định lại của quý vị trong vòng 30 ngày và đưa ra quyết định.
- LƯU Ý: Nếu tài liệu của quý vị được gửi sau thời hạn xác định lại, Người Quản Lý hồ sơ sẽ vẫn xem xét tài liệu của quý vị trong vòng 30 ngày, nhưng bảo hiểm của quý vị sẽ bị đình chỉ trong thời gian đó.

Kết Quả Xác Định Lại Có Thể

- Nếu việc xác định lại của quý vị được *chấp thuận*, một lá thư xác nhận sẽ được gửi cho quý vị trong vòng bảy ngày theo lịch kể từ khi có quyết định. Bảo hiểm của quý vị sẽ tiếp tục trong 12 tháng nữa cho đến khi gia hạn hàng năm tiếp theo của quý vị.
 - Nếu quý vị không phải là trường hợp đặc biệt- ví dụ: quý vị không chuyển nhà hoặc có thay đổi về thu nhập- trạng thái phê duyệt sẽ được phản ánh ngay lập tức trong hồ sơ Gateway của quý vị.
- Nếu việc xác định lại của quý vị bị *từ chối*, quý vị sẽ nhận được một lá thư thông báo về việc quyết định đó và giải thích (các) lý do tại sao việc xác định lại của quý vị bị từ chối.
 - Nếu lý do đó là “không nộp,” thì quý vị vẫn còn 90 ngày nữa để gửi đơn ghi danh xác định lại của quý vị.
 - Nếu quý vị bị từ chối vì bất kỳ lý do nào khác, quý vị có quyền kháng cáo quyết định đó.
 - Nếu quý vị không còn đủ điều kiện nhận Medicaid, quý vị sẽ được kết nối với các chọn lựa chương trình chăm sóc sức khỏe khác trên Thị Trường Liên Bang Hỗ Trợ.

Phải Làm Gì Nếu Việc Xác Định Lại của Quý Vị Bị Từ Chối

Tùy thuộc vào lý do chấm dứt bảo hiểm của quý vị, một số điều có thể xảy ra:

- Nếu vấn đề duy nhất là quý vị không gửi tất cả các tài liệu cần thiết đi trước thời hạn, thì quý vị sẽ có thêm 90 ngày để gửi các giấy tờ phù hợp và có khả năng lấy lại bảo hiểm của mình.
- Nếu quý vị không còn đủ điều kiện nhận Medicaid, quý vị sẽ được kết nối với các chọn lựa của chương trình chăm sóc sức khỏe khác trên Thị Trường Liên Bang Hỗ Trợ.
- Nếu quý vị bị từ chối vì một lý do khác, quý vị sẽ nhận được một lá thư giải thích chi tiết lý do tại sao bảo hiểm của quý vị bị chấm dứt.

Quý vị sẽ có 30 ngày kể từ ngày bị từ chối để yêu cầu Phiên Điều Trần Công Bằng và có khả năng được khôi phục bảo hiểm của quý vị có hiệu lực trở về trước. Các Phiên Điều Trần Công Bằng được xử lý thông qua Văn Phòng Điều Trần Hành Chính Tiểu Bang (OSAH-Office of State Administrative Hearings). Quý vị có thể truy cập trang mạng của họ tại osah.ga.gov để biết thêm thông tin. Công việc của họ là giúp giải quyết các tranh chấp giữa công chúng và các cơ quan nhà nước. Và với tư cách là một thực thể độc lập, OSAH đảm bảo cho người dân Georgia rằng các cơ quan nhà nước hành động theo luật, quy tắc và quy định đã được phê duyệt.

Phải Làm Gì Nếu Quý Vị Muốn Phản Đối Quyết Định Từ Chối của Mình

1. Yêu cầu một Phiên Điều Trần Công Bằng thông qua OSAH.
2. Quý vị sẽ nhận được một thông báo qua thư với thời gian và địa điểm dự kiến của Phiên Điều Trần Công Bằng của mình.
3. Tại Phiên Điều Trần, quý vị sẽ có cơ hội trình bày lời khai mạc và đưa ra bằng chứng-chẳng hạn như biên lai và hóa đơn-để hỗ trợ cho lập luận của mình.
 - a. Đảm bảo rằng quý vị mang theo ít nhất hai bản sao của tất cả các tài liệu; đại diện của cơ quan sẽ nhận được một bản và bản còn lại sẽ gửi đến thẩm phán.
 - b. Vui lòng đánh số từng tài liệu trước khi đến phiên điều trần.
4. Sau khi bằng chứng được trình bày, cả hai bên sẽ đưa ra lập luận cuối cùng.
 - a. Đây là cơ hội của quý vị để nói với thẩm phán lý do tại sao vụ án nên được quyết định có lợi cho quý vị.
5. Sau khi quyết định được đưa ra, quý vị sẽ được thông báo qua thư.
 - a. Nên chắc chắn rằng quý vị đọc tài liệu đó cẩn thận vì tài liệu này chứa tất cả thông tin quý vị cần để phản đối quyết định của thẩm phán nếu quý vị không đồng ý với quyết định đó.

Để có cái nhìn sâu hơn về quá trình Phiên Điều Trần Công Bằng, hãy xem [video thông tin này](#). Nếu quý vị còn thắc mắc, hãy truy cập staycovered.ga.gov và xem câu hỏi thường gặp FAQs của chúng tôi.

Trợ Giúp Từ Một Đại Diện Được Ủy Quyền

Nếu quý vị cần trợ giúp thêm để hoàn thành tất cả các bước để xác định lại Medicaid của mình, quý vị có thể chỉ định một Đại Diện Được Ủy Quyền. Đại Diện được Ủy Quyền là người được phép liên tục hỗ trợ thành viên Medicaid hoặc PeachCare for Kids® trong suốt quá trình xác định lại. Đây có thể là thành viên gia đình, bạn bè hoặc nhà cung cấp.

Làm Thế Nào Để Thêm Đại Diện Được Ủy Quyền vào Trường Hợp Xác Định Lại của Quý Vị

1. Quý vị phải thêm người này vào hồ sơ của mình trong Gateway với tư cách là Đại Diện Được Ủy Quyền trước khi họ được phép hỗ trợ quý vị xác định lại Medicaid.
 - a. Đăng nhập vào tài khoản Gateway của quý vị tại gateway.ga.gov.
 - b. Vào “Báo Cáo Các Thay Đổi của Tôi” hoặc “Gia Hạn” và chọn “Thêm Đại Diện Được Ủy Quyền.”
 - c. Hoặc, hãy xem phần Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs) trên trang staycovered.ga.gov.
2. Tiếp theo, họ phải ghi danh trong Gateway để trở thành Đại Diện được Ủy Quyền của quý vị.
 - a. Trong Gateway (gateway.ga.gov), nhấp “Tạo Tài Khoản” để tạo tài khoản Gateway riêng của họ.
 - b. Chọn “Có” cho câu “Quý vị có phải Đại Diện được Ủy Quyền?”
 - c. Hoàn tất việc thiết lập tài khoản Gateway của họ.
3. Khi tài khoản Đại Diện được Ủy Quyền của họ đã được tạo trong Gateway, họ sẽ nhận được mã số giao dịch và sau đó nhập vào hệ thống để được xử lý.
 - a. Điều này liên kết tài khoản Gateway của họ với tài khoản Gateway của quý vị.

Khi Đại Diện được Ủy Quyền đã được thêm vào, người đó có thể hỗ trợ quý vị gia hạn điều kiện của quý vị và các thông tin liên lạc đang diễn ra khác với Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh.

LƯU Ý: Ngay cả khi ai đó có giấy ủy quyền y tế hoặc pháp lý của quý vị, họ vẫn phải trở thành Đại Diện được Ủy Quyền để được phép tiếp cận để giúp quý vị xác định lại Medicaid.